

Algemene voorwaarden

ProConnectR en AfterTab, handelsnamen van New Start B.V.

Versie 6.0 · ingangsdatum 28 augustus 2026

Aanbieder

ProConnectR is een handelsnaam van New Start B.V., gevestigd aan de Siciliëboulevard 328, 3059 XT Rotterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 91555213. Vragen over deze voorwaarden kun je stellen via support@proconnectr.nl.

De betalingen die via de Dienst worden aangeboden, lopen via AfterTab, de betaaldienst waarvan ProConnectR gebruikmaakt. De Klant en het Vakbedrijf kunnen die naam tegenkomen bij het betaalverzoek en op de specificatie.

Deze voorwaarden gelden voor het gebruik van ProConnectR door vakbedrijven. ProConnectR wordt uitsluitend zakelijk aangeboden en is niet bestemd voor consumenten.

Definities

Dienst - het platform van ProConnectR met functies voor het beheren van klanten en Opdrachten en voor het aanbieden en volgen van Betaalverzoeken.

Vakbedrijf - de onderneming die met ProConnectR een overeenkomst sluit voor het gebruik van de Dienst.

Klant - de opdrachtgever van het Vakbedrijf, doorgaans een consument.

Opdracht - een klus van het Vakbedrijf waarvoor via de Dienst een betaling wordt aangeboden. Een Opdracht wordt geïdentificeerd door de referentie die het Vakbedrijf bij het aanmaken opgeeft, doorgaans het offertenummer.

Betaalverzoek - het verzoek tot betaling dat via de Dienst namens het Vakbedrijf aan de Klant wordt aangeboden.

Betaaldienstverlener - de partij die de betaling verwerkt en uitbetaalt, op dit moment Mollie B.V.

Autorisatie - de door het Vakbedrijf aan ProConnectR verleende toestemming om bij de Betaaldienstverlener namens hem Betaalverzoeken aan te maken en de status daarvan uit te lezen.

Vergoeding - het bedrag dat ProConnectR voor het gebruik van de Dienst in rekening brengt.

Overeenkomst - de overeenkomst tussen ProConnectR en het Vakbedrijf, bestaande uit het aansluitformulier, deze voorwaarden, het tarievenoverzicht, de verwerkersovereenkomst en de pagina Beschikbaarheid en storingsen.

Toepasselijkheid

Deze voorwaarden gelden op alle aanbiedingen en overeenkomsten van ProConnectR met het Vakbedrijf.

Afwijkingen gelden alleen als ProConnectR die schriftelijk heeft bevestigd. Algemene of inkoopvoorwaarden van het Vakbedrijf worden van de hand gewezen.

Bij tegenstrijdigheid gaat de verwerkersovereenkomst voor op deze voorwaarden voor zover het de verwerking van persoonsgegevens betreft. Voor het overige gaan deze voorwaarden voor op de overige onderdelen van de Overeenkomst. De voorwaarden van de Betaaldienstverlener beheersen de verhouding tussen het Vakbedrijf en de Betaaldienstverlener; deze voorwaarden doen daaraan niet af.

ProConnectR stelt deze voorwaarden vóór of bij het sluiten van de Overeenkomst beschikbaar op een wijze die opslag mogelijk maakt, en legt vast welke versie op welk moment door het Vakbedrijf is aanvaard.

Totstandkoming

Aanbiedingen van ProConnectR zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

De Overeenkomst komt tot stand op de dag waarop de aansluiting is voltooid: de verificatie bij de Betaaldienstverlener is afgerond, de Autorisatie is verleend en het Vakbedrijf deze voorwaarden heeft aanvaard.

ProConnectR mag een aanvraag weigeren zonder opgave van redenen.

Degene die de Overeenkomst namens het Vakbedrijf aangaat, verklaart daartoe bevoegd te zijn. Ontbreekt die bevoegdheid, dan blijft hij zelf aan de verplichtingen uit de Overeenkomst gebonden.

De dienst en het gebruik ervan

ProConnectR levert een technische dienst voor het beheren van klanten en Opdrachten en voor het laten betalen van de Klant op het moment van oplevering of, indien overeengekomen, bij aanvang van de Opdracht.

ProConnectR komt op geen enkel moment in het bezit van geldmiddelen van de Klant of van het Vakbedrijf, houdt geen rekening aan waarop zulke geldmiddelen worden ontvangen of aangehouden, en heeft geen bevoegdheid om over het uitbetalingssaldo van het Vakbedrijf bij de Betaaldienstverlener te beschikken. Alle betalingen worden uitsluitend door de Betaaldienstverlener verwerkt en rechtstreeks uitbetaald op de bankrekening van het Vakbedrijf.

ProConnectR maakt op grond van de Autorisatie namens het Vakbedrijf Betaalverzoeken aan en leest de status daarvan uit. ProConnectR stoot uitsluitend op instructie van het Vakbedrijf terugbetalingen aan, en nooit uit eigen beweging.

ProConnectR verricht op grond van deze Overeenkomst geen betaaldienst en treedt niet op als betaaldienstverlener, betaalinitiatiedienstverlener of rekeninginformatiedienstverlener. ProConnectR richt haar dienstverlening zo in dat het bovenstaande gehandhaafd blijft.

ProConnectR is geen partij bij de overeenkomst tussen het Vakbedrijf en zijn Klant, en evenmin bij enige kredietovereenkomst tussen de Klant en een derde. ProConnectR is niet verantwoordelijk voor de uitvoering, de kwaliteit of de oplevering van de Opdracht, en niet voor geschillen daarover.

Het Vakbedrijf blijft zelf verantwoordelijk voor zijn facturatie, zijn administratie en zijn aangifte omzetbelasting.

Het Vakbedrijf bepaalt wie binnen zijn organisatie toegang heeft tot de Dienst en bevoegd is oplevering te bevestigen. Het Vakbedrijf is verantwoordelijk voor zorgvuldig gebruik van inloggegevens en meldt ProConnectR onverwijld wanneer hij vermoedt dat een account is gecompromitteerd.

ProConnectR mag de Dienst wijzigen, verbeteren of uitbreiden, mits de kernfunctionaliteit niet wezenlijk wordt beperkt.

Aansluiting bij de betaaldienstverlener

Om de Dienst te kunnen gebruiken sluit het Vakbedrijf een eigen overeenkomst met de Betaaldienstverlener en doorloopt hij de verificatie die daarbij hoort. Het Vakbedrijf is daarbij zelf de contractspartij; ProConnectR treedt uitsluitend op als platform waaraan de rekening van het Vakbedrijf wordt gekoppeld.

De Dienst kan pas worden gebruikt nadat de verificatie is afgerond en de Autorisatie tot stand is gebracht.

Het Vakbedrijf zorgt dat zijn gegevens bij de Betaaldienstverlener juist en actueel blijven. Vervalt de verificatie of blokkeert de Betaaldienstverlener de aansluiting, dan kan ProConnectR de Dienst opschorten zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van ProConnectR.

Het Vakbedrijf kan de Autorisatie op elk moment intrekken. Vanaf dat moment kunnen geen nieuwe Betaalverzoeken worden aangeboden; reeds gestarte betalingen worden afgewikkeld.

De kosten van de aanbieder van gespreid betalen zijn begrepen in de Vergoeding voor gespreid betalen; die kosten worden niet afzonderlijk bij het Vakbedrijf in rekening gebracht. Overige kosten die de Betaaldienstverlener op grond van de eigen overeenkomst met het Vakbedrijf in rekening brengt, staan los van de Vergoeding.

Tarieven en facturatie

De gekozen looptijd wordt vastgelegd in de aansluitovereenkomst.

Voor het Volledig werkpakket bedraagt het vaste maandbedrag € 69 bij maandelijkse betaling, € 61 per maand bij betaling per half jaar vooruit en € 53 per maand bij betaling per jaar vooruit.

Het vaste maandbedrag geldt als vooruitbetaald tegoed. De Vergoedingen die per betaling verschuldigd zijn, worden met dat tegoed verrekend. Is het tegoed van een periode verbruikt, dan worden de daarna verschuldigde Vergoedingen afzonderlijk in rekening gebracht of ingehouden. Een aan het einde van een periode resterend tegoed vervalt en wordt niet uitbetaald of

doorgeschoven naar een volgende periode.

Voor een betaling met iDEAL bedraagt de Vergoeding € 0,50 per betaling. Kaartbetalingen worden niet aangeboden.

De eerste gebruiker is in het maandbedrag van het Volledig werkpakket inbegrepen. Iedere extra gebruiker kost € 39 per maand. Het aantal gebruikers wordt vastgesteld bij aanvang van een periode. Een wijziging van het aantal gebruikers werkt door vanaf de eerstvolgende periode.

Voor gespreid betalen bedraagt de Vergoeding 5,90% van het door de Klant betaalde bedrag, met een minimum van € 5 per Opdracht en zonder maximum. Gespreid betalen is beschikbaar voor Opdrachten met een bedrag van € 50 tot en met € 5.000. Die Vergoeding is inclusief de kosten van de aanbieder van gespreid betalen; het Vakbedrijf ontvangt daarvoor geen afzonderlijke rekening.

De genoemde bedragen en percentages zijn exclusief omzetbelasting; de omzetbelasting komt daarbovenop. Het percentage wordt berekend over het door de Klant betaalde bedrag inclusief omzetbelasting. De actuele tarieven staan op de website.

De periode loopt vanaf de dag van aansluiting tot dezelfde dag van de volgende maand, of, als een proefperiode is overeengekomen, vanaf de eerste dag na afloop daarvan. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de gekozen looptijd: per maand, per half jaar of per jaar. Bij een looptijd van een half jaar of een jaar betaalt het Vakbedrijf het vaste maandbedrag voor die looptijd vooruit.

Een Vergoeding die als percentage is uitgedrukt, wordt per betaling berekend. Wordt een Opdracht in meerdere termijnen betaald, dan is de Vergoeding over elke termijn verschuldigd. Voor de toepassing hiervan geldt de door het Vakbedrijf opgegeven referentie als de Opdracht.

Een verschuldigde Vergoeding wordt per betaling ingehouden op het aan het Vakbedrijf uit te betalen bedrag. ProConnectR factureert het vaste maandbedrag vooraf en reikt maandelijks achteraf een factuur uit voor de in die maand ingehouden Vergoedingen, met de omzetbelasting afzonderlijk vermeld. De inhouding geldt als betaling van die factuur. ProConnectR stelt per betaling en per maand een specificatie beschikbaar.

Het vaste maandbedrag wordt in de eerste kalendermaand na aansluiting en in de maand waarin de Overeenkomst eindigt naar rato berekend.

Het Vakbedrijf verleent bij aansluiting een machtiging tot automatische incasso voor het maandbedrag en voor bedragen die niet door inhouding kunnen worden voldaan. ProConnectR kondigt een incasso ten minste vijf werkdagen vooraf aan. Bij te late betaling is het Vakbedrijf de wettelijke handelsrente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd.

Wordt een incasso teruggeboekt, om welke reden dan ook en ongeacht of dat aan het Vakbedrijf te wijten is, dan brengt ProConnectR daarvoor eenmalig € 15 exclusief omzetbelasting in rekening. Dat bedrag dekt de kosten die de Betaaldienstverlener voor de terugboeking rekent en de administratieve afhandeling daarvan. Wijzigen de kosten van de Betaaldienstverlener, dan kan dit bedrag worden aangepast met inachtneming van de paragraaf Wijziging van deze voorwaarden en van de tarieven.

Slaagt de incasso van het maandbedrag niet, dan blijft de Dienst beschikbaar. Ontbreekt gedurende dertig dagen een geldige machtiging of blijft betaling gedurende die termijn uit, dan kan ProConnectR het gebruik van de Dienst beperken.

ProConnectR kan de tarieven wijzigen overeenkomstig de paragraaf Wijziging van deze voorwaarden en van de tarieven. Gaat het Vakbedrijf niet akkoord, dan kan hij de Overeenkomst opzeggen tegen de ingangsdatum van de wijziging. Het vaste maandbedrag wordt gedurende de eerste twaalf maanden na aansluiting niet verhoogd.

Het Vakbedrijf brengt zijn Klant, voor zover die consument is, geen vergoeding, toeslag of kosten in rekening die verband houden met het gebruik van een betaalmiddel of met het gebruik van de Dienst. Het bedrag dat de Klant verschuldigd is, is niet hoger doordat via de Dienst wordt betaald en verschilt niet naar gelang de gekozen betaalmethode. Het staat het Vakbedrijf vrij zijn algemene prijsstelling te bepalen, mits die niet afhankelijk is van de betaalmethode of van het gebruik van de Dienst.

Is er aanvullend werk afgesproken, zoals het overzetten van gegevens of een eigen inrichting, en zegt het Vakbedrijf dat af nadat het werk al is ingepland of deels is uitgevoerd, dan brengt ProConnectR het op dat moment al verrichte werk in rekening, vermeerderd met de tijd die daarvoor was gereserveerd en niet meer elders kon worden ingezet. Wordt het werk in overleg verplaatst naar een ander tijdstip, dan geldt deze vergoeding niet.

Proefperiode

Partijen kunnen een proefperiode overeenkomen. De duur daarvan staat in de aansluitovereenkomst en bedraagt standaard veertien dagen, gerekend vanaf de dag van aansluiting.

Tijdens de proefperiode is het vaste maandbedrag niet verschuldigd en wordt daarvoor geen factuur uitgereikt.

De Vergoeding per betaling is tijdens de proefperiode wel verschuldigd. Wordt via de Dienst een betaling verwerkt, dan geldt daarvoor de gewone regeling uit de paragraaf Tarieven en facturatie, inclusief de inhouding op het uit te betalen bedrag.

De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat in de paragraaf Totstandkoming is beschreven. De proefperiode is uitsluitend uitstel van betaling van het maandbedrag en geen uitstel van de Overeenkomst.

Na afloop van de proefperiode gaat het vaste maandbedrag in tegen het tarief en de looptijd die in de aansluitovereenkomst staan, en wordt de eerste periode in rekening gebracht. De periode voor de berekening van het maandbedrag begint op de eerste dag na de proefperiode.

Het Vakbedrijf kan tijdens de proefperiode opzeggen tegen de einddatum daarvan, zonder kosten en zonder opzegtermijn. Zegt hij niet op, dan loopt de Overeenkomst door en gelden de gewone bepalingen over looptijd en opzegging. Vergoedingen per betaling die tijdens de proefperiode zijn verschuldigd, blijven ook bij opzegging verschuldigd.

Een proefperiode wordt eenmaal per Vakbedrijf verleend. Een tweede of volgende aansluiting van hetzelfde Vakbedrijf, of van een met hem verbonden onderneming, geeft geen recht op een nieuwe proefperiode.

Wijziging van deze voorwaarden en van de tarieven

ProConnectR kan deze voorwaarden en de tarieven wijzigen. Wij onderscheiden daarbij drie soorten wijzigingen.

Redactionele wijzigingen, zoals het herstellen van een verschrijving of het verduidelijken van een bepaling zonder dat de betekenis verandert, worden gepubliceerd zonder aankondiging.

Overige wijzigingen die niet ingrijpend zijn, of die uitsluitend in het voordeel van het Vakbedrijf werken, kondigen wij aan per e-mail en in het portaal. Deze gaan in op de aangekondigde datum.

Ingrijpende wijzigingen, waaronder een verhoging van het maandbedrag of van de Vergoeding, een wijziging van de looptijd en een beperking van onze aansprakelijkheid, kondigen wij ten minste zestig dagen voor de ingangsdatum aan per e-mail. Het Vakbedrijf dat de wijziging niet wenst te aanvaarden, kan de Overeenkomst opzeggen tegen de ingangsdatum van de wijziging, zonder kosten. Wordt niet opgezegd en blijft het Vakbedrijf de Dienst gebruiken, dan geldt de gewijzigde versie vanaf die datum. Bij een eerstvolgende aanmelding kan ProConnectR opnieuw om akkoord vragen.

Wijzigingen die voortvloeien uit dwingend recht of uit een wijziging van de voorwaarden van de Betaaldienstverlener kunnen met een kortere termijn ingaan. ProConnectR informeert het Vakbedrijf daarover zo spoedig mogelijk.

Een verhoging werkt niet door in een periode die al vooruit is betaald. De bepaling dat het maandbedrag in de eerste twaalf maanden na aansluiting niet wordt verhoogd, blijft onverkort gelden.

Het versienummer van deze voorwaarden geeft de aard van de wijziging weer. Een verhoging van het derde cijfer betreft een redactionele wijziging, een verhoging van het tweede cijfer een aangekondigde wijziging, en een verhoging van het eerste cijfer een ingrijpende wijziging waarvoor opnieuw om akkoord kan worden gevraagd. Elke versie wordt met versienummer en ingangsdatum gepubliceerd; de geldende versie is steeds te raadplegen op de website en eerdere versies blijven op verzoek beschikbaar.

Kortingen en acties

ProConnectR kan tijdelijke kortingen of aanbiedingen doen. De voorwaarden en de looptijd daarvan staan bij de betreffende aanbieding vermeld.

Een korting geldt alleen voor nieuwe Overeenkomsten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Een korting wordt niet met terugwerkende kracht verrekend met lopende Overeenkomsten.

Een korting geldt alleen voor de eerste periode, tenzij anders vermeld. Daarna loopt de Overeenkomst door tegen het dan geldende tarief, zonder dat daarvoor een aparte aankondiging nodig is.

Kortingen kunnen niet worden gestapeld, tenzij dat er uitdrukkelijk bij staat.

ProConnectR kan een lopende actie voor de toekomst wijzigen of beëindigen. Overeenkomsten die op dat moment al zijn gesloten, blijven ongewijzigd.

Uitbetaling

Uitbetaling van ontvangen bedragen vindt plaats door de Betaaldienstverlener, volgens de voorwaarden en termijnen die daar gelden.

ProConnectR heeft geen invloed op het moment van uitbetaling en is daarvoor niet aansprakelijk.

ProConnectR stelt het Vakbedrijf een overzicht beschikbaar van de per betaling ingehouden Vergoedingen, zodat het Vakbedrijf zijn omzet en de ontvangen uitbetalingen kan aansluiten.

Terugbetalingen, herroeping en terugboekingen

Het Vakbedrijf beoordeelt zelf of een Klant recht heeft op terugbetaling.

Herroepingsrecht. Het Vakbedrijf beoordeelt per Opdracht of zijn Klant een wettelijk herroepingsrecht toekomt en informeert zijn Klant daarover, onder verstrekking van het modelformulier voor herroeping. Het Vakbedrijf legt in de Dienst vast of het herroepingsrecht op de Opdracht van toepassing is.

Aanvang binnen de herroepingstermijn. Wenst het Vakbedrijf met de uitvoering te beginnen vóór het verstrijken van de herroepingstermijn, dan verkrijgt hij daartoe vooraf het uitdrukkelijke verzoek van zijn Klant en legt hij dat vast op een duurzame gegevensdrager. De Dienst biedt daarvoor een voorziening; het Vakbedrijf blijft verantwoordelijk voor het gebruik daarvan.

Omvang van de terugbetaling. De Dienst ondersteunt zowel volledige als gedeeltelijke terugbetaling van reeds betaalde bedragen, via dezelfde betaalwijze. Het Vakbedrijf bepaalt het terug te betalen bedrag en is verantwoordelijk voor de juistheid daarvan.

Vergoeding bij terugbetaling. De Vergoeding is verschuldigd zodra een betaling door de Betaaldienstverlener is verwerkt en blijft verschuldigd indien die betaling geheel of gedeeltelijk wordt terugbetaald of teruggeboekt, ongeacht de reden daarvan en ook bij herroeping binnen de bedenkttermijn. Dit lijdt uitzondering indien de terugbetaling voortvloeit uit een aan ProConnectR toe te rekenen onjuistheid in de Dienst, waaronder een dubbel aangeboden of voor een onjuist bedrag aangeboden Betaalverzoek; in dat geval wordt de Vergoeding volledig gecrediteerd.

De Betaaldienstverlener houdt bij een terugbetaling het volledige transactiebedrag, inclusief zijn eigen kosten van die terugbetaling, in op het saldo van het Vakbedrijf.

Terugboekingen. Wordt een reeds uitbetaald bedrag teruggehaald, dan wordt het teruggehaalde bedrag door de Betaaldienstverlener in mindering gebracht op het saldo van het Vakbedrijf, overeenkomstig de overeenkomst tussen het Vakbedrijf en de Betaaldienstverlener. Dat bedrag komt, samen met de kosten die de Betaaldienstverlener daarvoor in rekening brengt, voor rekening van het Vakbedrijf. Ontstaat daardoor een negatief saldo, dan zuivert het Vakbedrijf dat onverwijld aan. ProConnectR is geen partij bij een terugboeking, beslist daar niet over en verhaalt zelf geen bedragen.

Betalingen via iDEAL zijn onherroepelijk en kennen geen terugboeking. Een aanspraak van de Klant wordt in dat geval afgewikkeld als terugbetaling.

Verplichtingen van het vakbedrijf

Het Vakbedrijf gebruikt de Dienst uitsluitend voor betalingen die betrekking hebben op werkelijk overeengekomen en uitgevoerde Opdrachten.

Het Vakbedrijf bevestigt oplevering niet eerder dan nadat het werk daadwerkelijk is opgeleverd, en voert bedragen in die overeenkomen met wat met de Klant is afgesproken.

Het is niet toegestaan de Dienst te gebruiken voor betalingen die geen verband houden met een Opdracht, voor het doorgeven van betalingen ten behoeve van derden, of voor enig ander doel dan waarvoor de Dienst is bedoeld.

Het Vakbedrijf informeert zijn Klant duidelijk over het te betalen bedrag en het moment van betaling, en voldoet aan de op hem rustende verplichtingen jegens zijn Klant, waaronder de informatieverplichtingen bij overeenkomsten met consumenten, het herroepingsrecht en het verbod op toeslagen voor het gebruik van een betaalmiddel.

Een aanbetaling die via de Dienst wordt aangeboden bedraagt ten hoogste 50% van het met de Klant overeengekomen bedrag. Op verzoek van het Vakbedrijf kan ProConnectR voor dat Vakbedrijf een hoger percentage toestaan, indien de aard van het werk of de vooraf te maken kosten daartoe aanleiding geven.

Het Betaalverzoek dat aan de Klant wordt getoond vermeldt ten minste de naam en het KvK-nummer van het Vakbedrijf, de referentie van de Opdracht, een omschrijving van het werk, het te betalen bedrag inclusief omzetbelasting en het moment van betaling. Het Vakbedrijf zorgt dat de door hem aangeleverde gegevens juist en volledig zijn.

ProConnectR kan steekproefsgewijs verifiëren of de Dienst overeenkomstig dit artikel wordt gebruikt, kan het Vakbedrijf om onderbouwing van een Opdracht verzoeken, en kan de Dienst opschorten bij een redelijk vermoeden van misbruik.

Aansprakelijkheid

ProConnectR is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van ProConnectR zelf.

De aansprakelijkheid van ProConnectR is per gebeurtenis beperkt tot het hoogste van (a) het totaal van de Vergoedingen en maandbedragen die het Vakbedrijf in de twaalf maanden voorafgaand aan de gebeurtenis aan ProConnectR verschuldigd was en (b) € 25.000, en per kalenderjaar tot tweemaal dat bedrag.

ProConnectR is niet aansprakelijk voor gevolgschade, gederfde winst, gemiste opdrachten of schade die voortvloeit uit handelen van de Betaaldienstverlener, uit de aanbieder van gespreid betalen, of uit de relatie tussen het Vakbedrijf en zijn Klant.

De beperkingen in dit artikel gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van ProConnectR, noch bij schending van de geheimhoudingsverplichting of van de verwerkersovereenkomst.

Een aanspraak vervalt indien ProConnectR daarop niet binnen twaalf maanden nadat het Vakbedrijf met de schade bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn, schriftelijk is aangesproken.

Vrijwaring

Het Vakbedrijf vrijwaart ProConnectR voor aanspraken van zijn Klanten, van toezichthouders en van andere derden die voortvloeien uit het niet of niet behoorlijk nakomen door het Vakbedrijf van de op hem rustende verplichtingen, waaronder die met betrekking tot het herroepingsrecht, de informatieverplichtingen jegens consumenten en het verbod op toeslagen.

ProConnectR stelt het Vakbedrijf onverwijld op de hoogte van een aanspraak waarvoor zij een beroep op dit artikel wenst te doen, en treft daarover geen schikking zonder overleg met het Vakbedrijf.

Persoonsgegevens

Voor de verwerking van persoonsgegevens van Klanten ten behoeve van het aanbieden en afwikkelen van Betaalverzoeken is het Vakbedrijf verwerkingsverantwoordelijke en verwerkt ProConnectR die gegevens uitsluitend in opdracht van het Vakbedrijf.

Voor een aantal verwerkingen bepaalt ProConnectR zelf het doel en de middelen en is zij zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. De afbakening en de nadere afspraken zijn vastgelegd in de verwerkersovereenkomst, die deel uitmaakt van de Overeenkomst.

Geheimhouding

Partijen behandelen alle niet-openbare informatie die zij van elkaar ontvangen vertrouwelijk en gebruiken die uitsluitend voor de uitvoering van de Overeenkomst.

Deze verplichting geldt niet voor informatie die openbaar is of wordt zonder schending van dit artikel, of waarvan openbaarmaking wettelijk of door een bevoegde autoriteit wordt verlangd.

De verplichting blijft van kracht gedurende drie jaar na het einde van de Overeenkomst.

Intellectuele eigendom

Alle rechten van intellectuele eigendom op de Dienst berusten bij ProConnectR of bij haar licentiegevers.

ProConnectR verleent het Vakbedrijf voor de duur van de Overeenkomst een niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht de Dienst te gebruiken voor het in deze voorwaarden omschreven doel. Het is niet toegestaan de Dienst te kopiëren, te reverse-engineeren, te sublicentiëren of beschikbaar te stellen aan derden buiten geautoriseerde gebruikers.

De gegevens die het Vakbedrijf in de Dienst invoert, blijven van het Vakbedrijf.

ProConnectR mag de naam en het logo van het Vakbedrijf als referentie noemen, tenzij het Vakbedrijf daartegen bezwaar maakt.

Looptijd, opzegging en exit

De Overeenkomst gaat in op de dag van aansluiting en geldt voor onbepaalde tijd.

Is een proefperiode overeengekomen, dan kan het Vakbedrijf tijdens die periode opzeggen tegen de einddatum daarvan, zonder kosten en zonder opzegtermijn, zoals beschreven in de paragraaf Proefperiode. Bij een maandelijkse looptijd is opzegging mogelijk tegen het einde van de lopende periode. Bij een looptijd van een half jaar of een jaar kan op elk moment worden opgezegd; de Dienst blijft dan beschikbaar tot het einde van de betaalde periode en wordt daarna niet verlengd. Vooruitbetaalde bedragen worden niet gerestitueerd. Er geldt geen minimumafnameperiode buiten de gekozen looptijd.

Wordt niet tijdig opgezegd, dan wordt de Overeenkomst stilzwijgend verlengd voor dezelfde looptijd tegen het dan geldende tarief. Een verhoging van het maandbedrag werkt niet door in de eerste twaalf maanden na aansluiting.

Na het einde van de Overeenkomst worden geen nieuwe Betaalverzoeken meer aangeboden. Betalingen die al zijn gestart worden nog afgewikkeld, inclusief de daarover verschuldigde Vergoeding.

ProConnectR kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen bij ernstige schending van de verplichtingen van het Vakbedrijf, bij faillissement of surseance van het Vakbedrijf, wanneer de Betaaldienstverlener de aansluiting definitief beëindigt, of wanneer het Vakbedrijf de Autorisatie intrekt.

Op verzoek van het Vakbedrijf stelt ProConnectR binnen dertig dagen na het einde van de Overeenkomst een export van diens transactiegegevens beschikbaar in een gangbaar, machineleesbaar bestandsformaat. Daarna verwijdt ProConnectR de persoonsgegevens overeenkomstig de verwerkersovereenkomst, behoudens gegevens die op grond van een wettelijke bewaarplicht langer moeten worden bewaard.

De betaalrelatie van het Vakbedrijf met de Betaaldienstverlener blijft na beëindiging in stand; die staat los van deze Overeenkomst.

Overige bepalingen

Overmacht. Geen van partijen is gehouden tot nakoming indien zij daartoe verhinderd is door een omstandigheid die niet aan haar is toe te rekenen. Duurt die omstandigheid langer dan dertig dagen, dan kan de andere partij de Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen.

Overdracht. ProConnectR kan haar rechten en verplichtingen overdragen in het kader van een fusie, overname of reorganisatie, en stelt het Vakbedrijf daarvan op de hoogte. Het Vakbedrijf kan zijn rechten en verplichtingen niet overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ProConnectR

Kennisgevingen. Kennisgevingen kunnen rechtsgeldig per e-mail worden gedaan aan de door partijen opgegeven adressen. Partijen houden die adressen actueel.

Deelbaarheid. Is een bepaling nietig of vernietigbaar, dan blijven de overige bepalingen van kracht en treden partijen in overleg over een vervangende bepaling die de strekking daarvan

zoveel mogelijk benadert.

Toepasselijk recht en geschillen

Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam.

Bedrijfsgegevens

New Start B.V., Siciliëboulevard 328, 3059 XT Rotterdam, KvK 91555213, support@proconnectr.nl